**Taller Escenarios de Calidad**

Nombre: Juan Felipe García Martínez

Fecha: 21/02/2018

Stakeholder: Líder Soporte

|  |  |
| --- | --- |
| Escenario de Calidad N°: | 1. |
| Atributo de Calidad | Disponibilidad. |
| Justificación: | Mantener operativos todos los módulos del sistema. |
| Fuente: | Usuarios de plataforma. |
| Estimulo: | Realizar pedido. |
| Artefacto: | Plataforma de pedidos. |
| Ambiente: | Normal |
| Respuesta: | Operación realizada con éxito. |
| Medida de la Respuesta: | 99% de disponibilidad al año.  Máximo 4 horas fuera de servicio caso de fallas. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **CONTROL DE CAMBIOS** | | |
| **Fecha** | **Descripción** | **Autor(es)** |
|  |  |  |